



Meedenkers

Cliënt- ondersteuning

Loop je tegen vragen aan over de WMO, de Jeugdwet of Participatiewet? Onze Meedenkers helpen je verder! Zij denken met je mee, adviseren je, ondersteunen bij gesprekken of helpen bij het invullen van formulieren en brengen je in contact met passende hulp.

Clïentondersteuning

Wat wij doen

Onze Meedenkers helpen je verder! Wij denken met je mee, adviseren je, ondersteunen bij gesprekken of helpen bij het invullen van formulieren en brengen je in contact met passende hulp.

Onze cliëntondersteuners zijn onafhankelijk. Dat betekent dat we niet voor jou beslissen, maar dat we jou helpen om zelf de juiste keuzes te maken. We staan naast je en denken met je mee. Deze ondersteuning is kosteloos en er is vooraf geen verwijzing of indicatie nodig.

We ondersteunen op verschillende manieren. Bijvoorbeeld:

- Informatie en advies geven;
- Je helpen bij het lezen en/of schrijven van een bezwaarschrift;
- Je voorbereiden op een keukentafelgesprek;
- Psychosociale steun bieden.

De hulp is altijd kortdurend en gericht op duidelijkheid en overzicht. Samen met jou (en je netwerk) stellen we een plan op: van jouw situatie naar een haalbare oplossing.

In Beekdaelen bestaat cliëntondersteuning uit vrijwilligers en beroepsmatige Meedenkers.

Vrijwilligers die meedenken zijn makkelijk aan te spreken en kunnen je vaak snel helpen, dicht bij huis. In Beekdaelen zijn er op vrijwillige basis ouderenadviseurs actief. Zij hebben allemaal een goede training gevolgd om informatie en advies te geven aan ouderen in onze gemeente, bijvoorbeeld bij het zoeken naar de juiste zorg en ondersteuning. Omdat ze vaak zelf ouder zijn, kunnen ze zich goed verplaatsen in de situatie van de inwoners die zij helpen. Ze kunnen ook, als je dat wilt, met je meegaan naar een gesprek.

Beroepsmatige Meedenkers zijn vaak opgeleid als sociaal werker en bij- en nageschoold in het brede vakgebied van cliëntondersteuning. Zij kunnen informatie en advies geven, maar ook bemiddelen en de belangen behartigen bij ingewikkelde vragen.

We werken samen met verschillende organisaties binnen het sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het UWV, zorg-aanbieders en het onderwijs.